BVTPA/P 070/2026

วันที่ 9 ตุลาคม 2569

เรื่อง แจ้งการปิดระบบชั่วคราวเพื่อย้ายข้อมูลเคลม และปรับปรุงข้อมูลผลประโยชน์ กลุ่ม International School Bangkok (ISB) (บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำหรับ PIH)

เรียน ผู้จัดการฝ่ายประสานงานคู่สัญญา เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกัน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสถานพยาบาลในเครือข่าย BVTPA

บริษัท บลูเวนเจอร์ทีพีเอ จำกัด (“บริษัทฯ” หรือ “BVTPA”) ขอแจ้งปิดการใช้งานระบบสำหรับสมาชิกกลุ่ม **International School Bangkok (ISB) (บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำหรับ PIH)** เป็นการชั่วคราว เพื่อดำเนินการย้ายข้อมูลเคลมและปรับปรุงข้อมูลผลประโยชน์ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ช่วงเวลาปิดระบบ	**วันที่ 12 ตุลาคม 2569 เวลา 21.30 น. ถึงวันที่ 13 ตุลาคม 2569 เวลา 04.00 น.**

เนื่องด้วยช่วงเวลาดังกล่าว สถานพยาบาลจะไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลสมาชิกและสิทธิประโยชน์ของกลุ่ม **International School Bangkok (ISB)** ผ่านระบบ TPA Care Evolution ได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงขอความร่วมมือสถานพยาบาลประสานงานหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของสถานพยาบาล เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ/ผู้เอาประกันภัย

แนวทางการให้บริการระหว่างปิดระบบ

กรณีสมาชิกเข้ารับบริการ ขอให้สถานพยาบาลติดต่อทีม Customer Service ของ BVTPA เพื่อประสานงานและตรวจสอบสิทธิ์ผ่านช่องทางสำรอง ดังนี้

Customer Service (24 ชั่วโมง)

- โทรศัพท์: 02-494-7008
- Email: tpa_cs@blueventuretpa.com

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคู่สัญญา สามารถติดต่อได้ที่

- **วันและเวลาทำการ:** วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.00 น. -17.00 น.
- **โทรศัพท์: 02-660-1234** คุณศยามล กำเหนิดศิริ ต่อ 3231 หรือ คุณธนินท์รัฐ กุลจิราธนาศักดิ์ ต่อ 3245
- **Email:** tpa_provider@blueventuretpa.com

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอขอบพระคุณสำหรับการประสานงานที่บริษัทฯ ได้รับด้วยดีเสมอมา

ขอแสดงความนับถือ

นายณัฐวัฒน์ บุญแก้ว
Vice President - Customer Success Experience